Рекомендовано
Педагогическим советом

Протокол № 1 от 31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ КГМТ
_____ В.А.Винокуров
Приказ № 114 от 11 сентября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в
государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

1.Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Кисловодский государственный многопрофильный техникум» (далее – Техникум) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и другими локальными актами Техникума, федеральными государственными образовательными стандартами.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассматривает: конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний, вопросы об объективности оценки знаний по предмету, МДК, профессиональному модулю за текущий учебный год, во время промежуточной и итоговой аттестации, вопросы осуществления образовательной деятельности, вопросы воспитательной работы в Техникуме, вопросы соблюдения правил внутреннего распорядка и трудовой дисциплины, вопросы соблюдения Устава, положений и других локальных актов Техникума.

2. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. В состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений включаются: 3 человека из числа представителей совершеннолетних обучающихся и 3 человека работников Техникума.

2.2. Представители Техникума в Комиссию назначаются директором ГБПОУ КГМТ. Представители совершеннолетних обучающихся избираются Студенческим советом.

2.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений назначается приказом директора Техникума.

2.4. Срок полномочий комиссии 1 год.

2.5.Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае увольнения.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии.

3. Организация деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. Председатель организует и руководит деятельностью комиссии, координирует действия всех членов комиссии, секретарь ведет протоколы заседаний комиссии.

3.2. Заседание комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) не позднее 10 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, обстоятельства. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. В целях безотлагательного рассмотрения полученных заявлений заседания комиссии могут проводиться в сокращенном составе - не менее 2/3 состава членов комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4. Порядок принятия решений и их исполнение

4.1. Все члены комиссии равны в своих правах. Каждый член комиссии принимает активное участие в рассмотрении поданных заявлений и имеет право одного решающего голоса. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Комиссии.

4.2. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Техникумом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Техникумом (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.3. Заседания комиссии оформляются протоколом, который подписывается председательствующим на заседании Комиссии и секретарем.

4.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений в Техникуме и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.